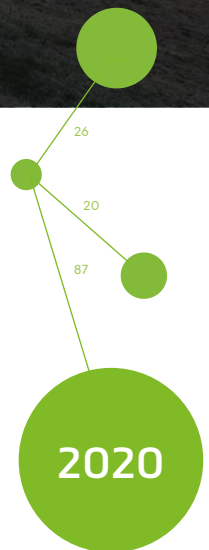


# INTELLIGENTES BUCHUNGS- VERWALTUNGSSYSTEM FÜR EINZIGARTIGE FERIENDOMIZILE

Wie URLAUBSARCHITEKTUR mit Low Code und Graphtechnologie eine individuelle und flexible Lösung für Vermieter schafft

2020 September							2020 Oktober							2020 November						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	01	02	03	04	05	06				01	02	03	04							01
07	08	09	10	11	12	13	05	06	07	08	09	10	11	02	03	04	05	06	07	08
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	09	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						



## Branche

Tourismus / Architektur

## Herausforderungen

- Individuelle Lösung zur Buchungsverwaltung von Feriendomizilen
- Verschiedenartige Fremdsysteme und API zu externer Software
- Performante Abfragen in Echtzeit trotz großer Datenmengen

## Lösung

- Flexibles, kundenindividuelles Buchungsverwaltungssystem
- Flexibler Kalender zur Belegungs-Visualisierung
- iCal Import/Export für Belegungsdaten
- Konfigurierbares Buchungsformular zur externen Einbindung

## Vorteile

- Zentraler Ort für Belegungsverwaltung
- Maximum an Flexibilität und Übersichtlichkeit
- Individuell konfigurierbarer Mailverkehr

KUNDE

# URLAUBSARCHITEKTUR

Das Portal präsentiert auf [urlaubsarchitektur.de](https://urlaubsarchitektur.de) seit 2007 architektonisch herausragende Urlaubsdomizile in Europa.

Die mittlerweile rund 550 Ferienhäuser, familiengeführten Hotels und B&Bs entsprechen dem anspruchsvollen Konzept, welches die architektonische und gestalterische Hochwertigkeit und Individualität der Unterkünfte in den Mittelpunkt stellt. Neben diesen Kernansprüchen sind auch überzeugende touristische Inhalte, lokale wie soziale Verträglichkeit sowie das Thema Nachhaltigkeit entscheidende Kriterien bei der Aufnahme neuer Partnerhäuser in das Netzwerk.

Dabei funktioniert URLAUBSARCHITEKTUR einerseits als Galerie, die Liebhaber und Besitzer von erstklassiger Architektur für die Zeit des Urlaubs passgenau zusammenbringt. Andererseits sorgt die Plattform mit Workshops, Partnertreffen und Beratungsangeboten für einen dynamischen Austausch innerhalb des Netzwerkes.

URLAUBSARCHITEKTUR vermittelt die Traumhäuser immer auf Empfehlungsbasis, ist also keine Buchungsplattform. Die Kommunikation zwischen Gastgebern und Gästen erfolgt immer direkt. Um den Partnern die erfolgreiche Abwicklung ihrer eigenen Kommunikation und Buchungsverwaltung zu erleichtern, hat das Team aus eigener Erfahrung und gemeinsam mit Structr das vorliegende Tool entwickelt.

- Seit über 10 Jahren die erste Wahl für architektonisch anspruchsvolle Ferien- und Gästehäuser
- Hochwertigkeit und Individualität im Mittelpunkt
- Bringt die Besitzer und Liebhaber erstklassiger Architektur zusammen



## Herausforderung

Die im Portal URLAUBSARCHITEKTUR integrierten Feriendomizile sind so individuell und teilweise außergewöhnlich, dass die Inhaber naturgemäß besondere Anforderungen an die Verwaltung dieser Objekte haben.

Die Grundanforderung an ein Buchungsverwaltungssystem bestand zunächst einmal darin, dass es ein großes Maß an Flexibilität bieten sollte, um die individuellen Gegebenheiten der Immobilien aber auch unterschiedliche Buchungsabläufe entsprechend abzubilden.

Da es den Anwendern auch die Verwaltungsarbeit erleichtern sollte, musste es zudem kompakt, einfach und übersichtlich sein.

Neben der individuellen Administration durch den Vermieter sollte das System auch die zentrale Belegungen aller URLAUBSARCHITEKTUR Unterkünfte verwalten, im Portal darstellen und für die Suche nach freien Zeiträumen verfügbar machen.

Eine weitere Anforderung bestand darin, die Möglichkeit zu schaffen, das System auch an externe Systeme anzubinden und so z.B. das Einlesen von Belegungsdaten via Kalenderschnittstellen zu ermöglichen.

Schließlich sollten die benötigten Informationen in Echtzeit verfügbar sein und jederzeit abgerufen werden können.

Buchungsnummer	E-Mail	Kinderbetten	Erwachsene	Kinder	Wohnung	Datum Anreise	Datum Abreise	ListingsID	Status	Preis (Brutto)	Summe Zahlungen
101	Maria Müller +49 176 3927094 maria@urlaubsarchitektur.de	2	2	0	Stille in Hamburg	02.05.2019	05.05.2019	0101.0101.0101	booked	1.162,50 €	302,50 €
114	Maria Müller +49 3011 6781234 maria@urlaubsarchitektur.de	2	2	0		03.05.2019	12.05.2019	0101.0101.0101	booked	1.122,50 €	562,50 €
051	Maria Müller +49 176 3927094 maria@urlaubsarchitektur.de	2	2	0		17.05.2019	28.05.2019	0101.0101.0101	booked	1.250,00 €	282,50 €
102	Maria Müller +49 3011 6781234 maria@urlaubsarchitektur.de	0	0	0		27.05.2019	31.05.2019	0101.0101.0101	booked	950,00 €	100 €

Übersicht der Unterkünfte und Buchungen eines Vermieters. Oben die Monatsansicht, unten in tabellarischer Form.

## Lösung

Die Kernanforderung für das zu etablierende System war die Verwaltung von Ferienwohnungen bzw. Unterkünften mitsamt Belegungsverwaltung und korrespondierenden Aktionen wie z.B. Rechnungsstellung, Buchungsanfragen, Kommunikation mit Interessenten / Mietern oder anfallende Aufgaben im Mietobjekt.

Zusätzlich zur Grundfunktionalität der Buchungsverwaltung wurden mehrere technische Schnittstellen erstellt, beispielsweise:

- Extern integrierbares Buchungsformular (mit Belegungsprüfung und Integration in den Gesamtworkflow)
- Extern integrierbarer Buchungskalender / Belegungsinformation
- Schnittstelle zur Bereitstellung der Buchungs- / Auslastungsinformationen, die für andere technische Konsumenten zur Verfügung steht

Durch das mit Structr erstellte Buchungsverwaltungssystem hat jeder Vermieter die Möglichkeit erhalten, Unterkünfte, Gäste, Preise, Rechnungen sowie die Buchungskalender unabhängig zu administrieren.

Die Lösung bietet den einzelnen Benutzern außerdem die Möglichkeit, aus dem Datenbestand Statistiken zur besseren Nachverfolgung der Auslastung zu erheben.

## Zur Lösung wurden folgende Structr-Werkzeuge genutzt:

### Dynamische Pages

Die server-seitig erzeugte HTML-Struktur wird im Structr Page Editor definiert und an den Client übertragen. Teile der HTML-Struktur können mit Benutzerrechten versehen werden, um sie den jeweiligen Bedürfnissen entsprechend anzuzeigen oder zu verstecken bzw. zu wiederholen. Dadurch bekommt der Benutzer immer eine individuelle Übersicht entsprechend des eigenen Datenbestandes angezeigt.

Die Lösung „Dynamische Pages“ spart Mehrarbeit durch abstrahierbare Komponenten, die in mehreren Pages benutzt werden können.

### PDF-Generator

Der PDF-Generator ermöglicht es beliebige Seiten als PDF auszugeben. Hier wird er zur automatischen Rechnungsgenerierung genutzt. Durch die direkte Verknüpfung mit den „dynamischen Pages“ ist es möglich, eine dort generierte Rechnung direkt als PDF zu exportieren.

### Zeitgesteuertes Auslösen von Aktionen (Cron Jobs)

In Structr konfigurierte Funktionen (Schema-Methoden) können entsprechend eines im System angelegten Plans zu definierten Zeiten ausgeführt und gesteuert werden.

### Volldynamisches Schema

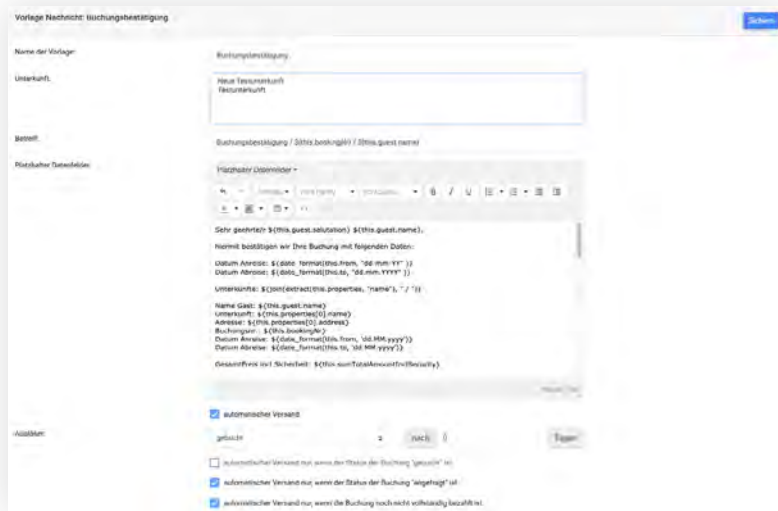
Hierbei handelt es sich um ein komplett flexibles Datenschema, das in einem visuellen Schema-Editor erzeugt wird und zur Laufzeit geändert werden kann. Dabei werden viele Lifecycle-Methoden zur Datenverarbeitung leicht implementierbar zur Verfügung gestellt. Structr ermöglicht innerhalb dieser Funktionen eigene Fachlogik zu programmieren und jederzeit mit geringem Aufwand zu ändern.

### Mail-Funktionalität

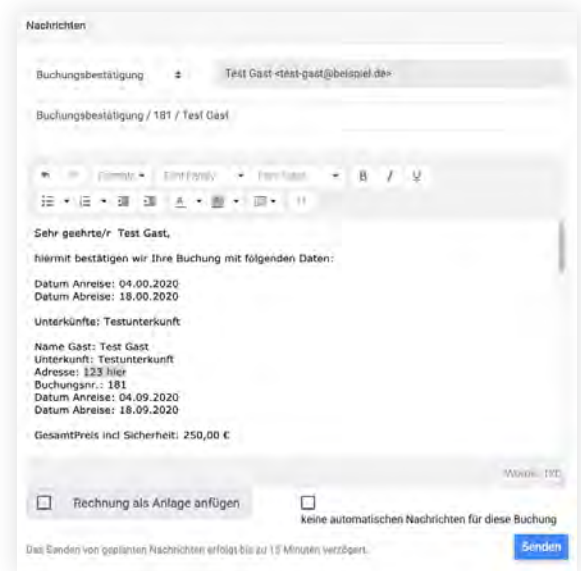
Funktionalität zum automatisierbaren (optional) Versenden von dynamisch generierten Mails, die aus benutzerdefinierten Vorlagen erzeugt werden. Structr ermöglicht die Speicherung von Zugangsdaten zum Mailserver des Benutzers, um die Emails mit dessen Identität zu versenden. Hierzu verbindet sich Structr mit dem Mailserver des Kunden und versendet automatisch über dessen Account. Was vorher von urlaubarchitektur.biz zentral übernommen wurde, kann heute direkt vom Vermieter des Objektes gemanaged werden und ermöglicht die direkte Ansprache des Mieters durch den Vermieter.

### User-Verwaltung

Structr bietet ein flexibel konfigurierbares Benutzer- und Gruppenrechte-Verwaltungssystem, welches die Zugangskontrolle in verschiedenen Granularitätsstufen ermöglicht.



Bearbeitungsmaske für dynamische Mailvorlagen



Maske für Mailverkehr im Kontext einer Buchung

## Ergebnis

Innerhalb von nur wenigen Monaten wurde eine flexible, dynamische Verwaltungslösung erstellt, die die meisten Anforderungen der Objektinhaber und -verwalter – von der Terminplanung über die Email-Kommunikation bis hin zur Zahlungsverwaltung – gleichermaßen abdeckt.

Bei der Lösung handelt es sich um ein innovatives System, das modernste Technologien wie Low Code und Graph-Technologie sowie Apps, die speziell auf die Bedürfnisse der Zielgruppe zugeschnitten wurden, integriert.

Mit der Lösung von Structr haben die Partner der Plattform erstmals die Möglichkeit, ihre Buchungsverwaltung individuell einzurichten und sich damit selbst die Verwaltungsarbeit zu erleichtern. Gleichzeitig gewährt das Portal URLAUBSARCHITEKTUR seinen Besuchern zukünftig einen Einblick in die Belegungsdaten (Belegungskalender und Verfügbarkeitsabfragen).

Das Ergebnis beinhaltet folgende Key Features:

- Webbasiert, mehrsprachig und auf alle Währungen und Steuersätze adaptierbar
- Verwaltung von Anfragen, Buchungen und geblockten Zeiträumen
- Verwaltung/CRM für alle Gästedaten
- Buchungs- und Belegungskalender zur Integration in die Webseite des Ferienhauses mit der Möglichkeit, verschiedene Formate (Monatskalender/ Monatsübersicht/ Jahreskalender) zu wählen





**„Die Flexibilität und Leistungsfähigkeit von Structr beeindruckt uns immer wieder. Mit Structr war es zudem möglich, unser Buchungstool in kurzer Zeit auf die Beine zu stellen.“**

— Jan Hamer

Gründer und Kurator URLAUBSARCHITEKTUR

## \_\_\_ ÜBER STRUCTR

Die Graph-Experten der Structr GmbH bieten eine integrierte Low-Code-Entwicklungs- und Laufzeitumgebung für webbasierte Unternehmensanwendungen, bei der die gesamte Definition einer Anwendung – vom Datenmodell über die Geschäftslogik bis zur Benutzeroberfläche – in einer Graphdatenbank abgebildet wird.

Dieser einzigartige Ansatz ermöglicht eine beispiellose Geschwindigkeit und Flexibilität bei der Anwendungsentwicklung und -wartung, was zu enormen Zeit- und Kosteneinsparungen führt.

Structr steht für nachhaltiges Informationsmanagement, das gute Arbeitsumgebungen schafft. Das Structr-Team unterstützt Kunden weltweit in Projekten und schafft integrierte, ganzheitliche Lösungen, die jederzeit einfach erweitert und an individuelle Gegebenheiten angepasst werden können.

**structr**

Hanauer Landstraße 291a  
60314 Frankfurt, Germany

Tel. +49 69/348 72 87-0  
Fax +49 69/348 72 87-11

[office@structr.com](mailto:office@structr.com)

Follow us  
 